



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเกษมทรัพย์ อำเภอบึงขัง จังหวัดนครราชสีมา

ที่ นม๘๖๙๐๑/ ๑๘๙

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเกษมทรัพย์

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลเกษมทรัพย์ ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อจะได้ตระหนักถึงความสำคัญของการให้บริการประชาชน หรือปรับปรุงสถานที่ทำงาน หรือสภาพการทำงานให้เกิดความสะดวก ความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด ปลอดภัย เพื่อเอื้ออำนวยให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานและคุณภาพของงาน และยังเป็นการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน โดยกำหนดจัดการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ ณ ห้องสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเกษมทรัพย์

สำนักงานปลัด ได้ดำเนินการแจกแบบประเมินผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ จำนวน ๕๐ ฉบับ ให้กับผู้รับบริการประเมิน เพื่อประเมินความพึงพอใจในการจัดกิจกรรม และขอรายงานผลการดำเนินการดังกล่าว ซึ่งสรุปในภาพรวมคือ ๑. งานด้านโยธา การขออนุญาตก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๗ ๒.งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓ และ ๓.งานด้านการศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๕ และ ๔.งานด้านรายได้หรือภาษี คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๕๐ ของจำนวนผู้เข้าร่วมการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ยิ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินการตามปัจจัยที่ได้กำหนดที่ทำให้ทำงานน่าอยู่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวชนิษฐา ทิพย์ประเสริฐ)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

-ทราบ,ขอคิดเห็น.....

-ทราบ,พิจารณาแล้ว อนุมัติ ไม่อนุมัติ

.....

-ขอสั่งการเพิ่มเติม

-เสนอนายก อบต.ต่อไป

(นายชูชาติ ท่อนสำโรง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเกษมทรัพย์

(นางสาวน้อย สดสรน้อย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกษมทรัพย์